ALGEMENE VOORWAARDEN LLIMITED

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. LLimited: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bosrankstraat 5, 1032LH te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 71666621.
2. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie LLimited een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Koper, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: LLimited en de Koper gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen LLimited en de Koper tot stand gekomen koopovereenkomst waarmee LLimited zich jegens de Koper, tegen betaling, heeft verbonden tot de levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen LLimited en een Consument is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van LLimited en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de Webwinkel. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door LLimited geen georganiseerd systeem voor verkoop is gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van LLimited op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
7. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door LLimited aan de Koper te leveren zaken, waaronder uiteenlopende serviesproducten en aanverwante zaken begrepen kunnen zijn.
8. Webwinkel: www.llimited.nl.
9. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LLimited en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Koper, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van LLimited is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. LLimited kan haar aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Koper.
2. De Koper kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van LLimited dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Voor niet-Consumenten geldt een minimaal bestelbedrag van € 300,- (exclusief btw), tenzij uitdrukkelijk anders door LLimited is vermeld.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aan de Koper gerichte aanbod van LLimited op de daartoe door LLimited aangewezen wijze door de Koper is aanvaard. In geval aan de bestelling van de Koper geen concreet aan hem gericht aanbod van LLimited vooraf is gegaan, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat LLimited de bestelling van Koper Schriftelijk, zoals per e-mail of middels een orderformulier, heeft bevestigd.
5. Een bestelling geplaatst middels de Webwinkel wordt, behoudens het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail door LLimited aan de Koper bevestigd.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht LLimited nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Indien de Koper de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | TOLERANTIES

In het aanbod, in de Webwinkel of anderszins door LLimited vermelde en/of weergegeven eigenschappen van de te leveren Producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in eigenschappen van de Producten welke de Koper redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in kleuren, maten en gewichten. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de Koper geen grond voor klachten, geen grond om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 5. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Levering van de Producten aan Consumenten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. Bij gebreke van een dergelijke afspraak, geschiedt levering op het door de Consument opgegeven afleveradres.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering aan niet-Consumenten Ex Works (EXW) volgens de meest recente versie van de Incoterms. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere leveringsconditie dan Ex Works is overeengekomen, dient deze leveringsconditie eveneens te worden uitgelegd volgens de meest recente versie van de Incoterms.
3. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid, kunnen Partijen in geval van levering Ex Works overeenkomen dat LLimited voor het transport zorgdraagt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval eveneens op de Koper.
4. LLimited behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument in verband met het recht van ontbinding, zoals bedoeld in artikel 8, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Koper, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van LLimited in artikel 6, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan LLimited verschuldigde bedragen te voldoen.
6. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Koper is toe te rekenen, is LLimited gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Koper op te slaan, onverminderd de verplichting van de Koper tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan LLimited verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Koper zoals hier bedoeld, te maken kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de Koper. Het bepaalde in het vorenstaande van dit lid laat onverlet dat het risico van verlies en beschadiging van de Producten pas overgaat op de Consument op het moment dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen.
7. In het geval dat de Koper afname van de bestelde Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Koper binnen een redelijke door LLimited aangezegde termijn alsnog tot inontvangstname van de Producten overgaan, bij gebreke waarvan LLimited bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van de Koper tot voldoening van de overeengekomen prijs en extra kosten als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 6. | LEVERINGSTERMIJNEN

1. LLimited spant zich in om de leveringstermijnen waartoe zij zich jegens de Koper heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. In geval van levering aan niet-Consumenten dient de Koper rekening te houden met de productie- en levertijd die de toeleverancier van LLimited hanteert en daardoor op een leveringstermijn van ongeveer vier maanden.
2. Het verzuim van LLimited treedt niet eerder in dan nadat de Koper LLimited Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en LLimited na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien LLimited voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Koper te verstrekken gegevens, vangen leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat LLimited deze gegevens heeft ontvangen.
4. In geval van verzuim van LLimited als bedoeld in lid 2, is de Koper gerechtigd de Overeenkomst voor dat gedeelte waarop het verzuim betrekking heeft, te ontbinden, zonder dat de Koper aanspraak maakt op verdergaande schadevergoeding dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van het verzuim niet-geleverde gedeelte van de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN CONFORMITEIT

1. De Koper dient op het moment van leveren van de Producten direct te (doen) onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Koper of de door haar aangewezen transporteur niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient daarvan onverwijld mededeling te worden gedaan aan LLimited en dient inontvangstname achterwege te worden gelaten, dan wel, indien de afwijking gering is, een Schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname te worden gemaakt.
2. Indien de Koper niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor LLimited uit een dergelijke klacht van de Koper geen enkele verplichting voort.
3. LLimited staat ervoor in dat de Producten ten tijde van de levering aan de Koper aan de Overeenkomst beantwoorden. Behoudens het bepaalde in het volgende lid, is elke verdergaande vorm van garantie uitgesloten.
4. Een eventueel door LLimited, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens LLimited kunnen doen gelden.
5. Het bepaalde in lid 1 laat de dwingende wettelijke klachttermijn voor Consumenten onverlet, inhoudende dat de Consument er geen beroep meer op kan doen dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden in geval de Consument daarvan niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek mededeling heeft gedaan aan LLimited.
6. Ook indien de Koper tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Koper tot tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten ter zake.
7. Elke aanspraak van de Koper in verband met de stelling dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden vervalt, indien de gebreken van de Producten het gevolg zijn van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan LLimited toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage en onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.
8. Producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 8, nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van LLimited worden geretourneerd.

ARTIKEL 8. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.
2. De Consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
   a) de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
   b) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
   c) een consumentenkoop ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door LLimited aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij LLimited. Zo spoedig mogelijk nadat LLimited in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal LLimited de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan LLimited retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. LLimited is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. LLimited zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betalingen met betrekking tot het gedeelte van de bestelling dat wordt geretourneerd, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door LLimited zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
10. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is LLimited niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door LLimited aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VOOR WEDERVERKOPERS

1. LLimited garandeert de Koper die als wederverkoper van de Producten optreedt de constante, overeengekomen kwaliteit van de Producten. De Koper die als wederverkoper van de Producten optreedt, is echter zelf verantwoordelijk voor de nakoming van zijn wettelijke verplichtingen jegens zijn eindafnemers. Onverminderd het vorenstaande in dit lid, geschiedt wederverkoop aan afnemers van de Koper voor eigen rekening en risico van de Koper.
2. Elke samenwerking tussen de wederverkoper en LLimited is, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer exclusief; LLimited is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers van haar Producten aan te stellen.
3. LLimited verleent de wederverkoper het recht gebruik te maken van de merknaam "LLimited" en haar beeldmerken, doch uitsluitend voor zover en voor zolang dat in het kader van de wederverkoopactiviteiten van de Koper redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht en met inachtneming van alle eventuele aanwijzingen van LLimited met betrekking tot het gebruik daarvan. Voor gebruik van de merknaam van LLimited en haar beeldmerken, anders dan bedoeld in de vorige zin, is voorafgaande Schriftelijke toestemming van LLimited vereist.
4. De wederverkoper is verplicht om de door LLimited gehanteerde merknaam en -tekens te gebruiken in verband met de wederverkoop van de Producten. Het is de Koper niet toegestaan de merknaam en/of -tekens van de Producten of verpakkingen daarvan te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de Producten of verpakkingen daarvan aan te brengen.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. LLimited is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen fouten en tekortkomingen van haar toeleverancier.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien LLimited bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd vergoeding te vorderen van het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog te leveren gedeelte van de Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. LLimited is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst LLimited ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Koper ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Koper Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Koper zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Koper zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is LLimited gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Koper reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan LLimited verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De Koper is verplicht de schade die LLimited ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien LLimited de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die LLimited nog op de Koper heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Tenzij door LLimited uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle door LLimited vermelde prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsook onverminderd het bepaalde in het volgende lid, exclusief eventuele transport-/bezorgkosten, met dien verstande dat voordat een Overeenkomst met een Consument wordt gesloten, de totaalprijs wordt vermeld, inclusief btw en eventuele transport-/bezorgkosten.
2. Franco levering geldt bij een bestelbedrag vanaf € 500,- (exclusief btw). Vorenstaande geldt tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. In geval van vooruitbetaling is LLimited niet eerder gehouden uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan nadat de Koper zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen.
4. Betaling dient te geschieden op (een van) de daartoe door LLimited aangewezen betaalmethode(n), binnen de door LLimited aangezegde of (op de factuur) vermelde termijn.
5. Indien de Koper zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn alle vorderingen die LLimited op de Koper heeft, onmiddellijk opeisbaar.
6. LLimited is gerechtigd de aan de Koper toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Koper intreedt, is de Koper, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Koper handelt in hoedanigheid van Consument.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Koper aan LLimited verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Koper.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. LLimited draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Koper verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Koper die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan LLimited kan worden toegerekend.
2. LLimited is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, letselschade en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. LLimited is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de Koper slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Koper lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van LLimited in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
   - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LLimited aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan LLimited toegerekend kunnen worden;
   - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Mocht LLimited ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft LLimited te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Koper dient LLimited hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van LLimited ter zake vervalt.
4. De aansprakelijkheid van LLimited is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van LLimited betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van LLimited nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden, op basis van de door LLimited afgesloten verzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van LLimited dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
5. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens LLimited bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
6. De Koper vrijwaart LLimited van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan LLimited toerekenbaar is. Indien LLimited uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden LLimited zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is LLimited, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van LLimited en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LLimited.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle aan de Koper geleverde Producten blijven eigendom van LLimited totdat de Koper al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Koper verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van LLimited te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van LLimited rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht LLimited hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Koper in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Koper aan LLimited verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan LLimited of door LLimited aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Koper dient LLimited op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Koper daarmee in verzuim is en zonder dat LLimited de Koper daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van LLimited staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Koper.
7. Als de Koper, nadat de Producten door LLimited aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Koper zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 15. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 7, binnen bekwame tijd nadat de Koper de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij LLimited.
2. Bij LLimited ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. LLimited behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de Producten en de ontwerpen daarvan, alsook op de door LLimited gehanteerde merknaam "LLimited" en op de in de Webwinkel weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de Koper en derden verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te (doen) maken, te (doen) reproduceren, te (doen) openbaren of te (doen) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te (doen) gebruiken dan in verband met het normale gebruik van de Producten, de normale wederverkoopactiviteiten van de Koper c.q. het normale gebruik van de Webwinkel.
2. Een aan de Koper toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft LLimited het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.